

Service Level Manager ICT (m/w/d)

Stellenangebote von SPIE Deutschland & Zentraleuropa

ÜBER SPIE

SPIE Deutschland & Zentraleuropa ist der führende unabhängige Multitechnik-Dienstleister für Gebäude, Anlagen und Infrastrukturen. Als starke Säule der SPIE Gruppe sind wir an über 200 Standorten in Deutschland, Österreich, Polen, der Slowakei, Tschechien und Ungarn präsent. Mit einer breiten Technik-Expertise und als zuverlässiger Partner begleiten wir unsere Kunden in eine erfolgreiche Zukunft. Denn rund 18 000 technikbegeisterte Talente geben das Beste für unsere Kunden – jeden Tag, in jedem Projekt.

Werde Teil unseres Teams im Geschäftsbereich Information & Communication Services (ICS) der SPIE Deutschland & Zentraleuropa GmbH!

Wir bündeln im Geschäftsbereich ICS die Informations-, Sicherheits- und Medientechnikkompetenzen und bieten in ganz Deutschland mit über 1.600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an über 30 Standorten Full-Service-Leistungen für unsere bundesweiten Kunden an.

Wir suchen im Geschäftsbereich ICS am Standort Berlin zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Service Level Manager ICT (m/w/d)

Einsatzort: Berlin

Kennziffer: 2023-1443

Arbeitszeit: Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Als Service Level Manager/in (m/w/d) für ICT stehen Sie als erste/r Ansprechpartner/n ggü. unseren Kunden in servicerelevanten Fragestellungen zu unseren ICT-Lösungen zur Verfügung.
- Sie arbeiten sich in die Serviceprozesse unserer Kunden ein, verstehen deren Zusammenhänge und stellen dabei unseren technischen Service in Zusammenarbeit mit unseren Technikern sicher und gewährleisten zudem die Einhaltung bestehender Service Level Agreements (SLA).
- In diesem Zusammenhang prüfen und kontrollieren Sie regelmäßig die Einhaltung der geforderten Services und gleichen diesen in Form von Reporten ab.
- Außerdem halten Sie regelmäßige Meetings mit unseren Kunden ab, um den Status-Quo zu besprechen und ggf. Handlungsbedarfe zu definieren.

Ihr Profil

- Sie weisen ein Studium der Nachrichtentechnik / Informatik oder eine technische Ausbildung mit Zusatzqualifikationen im Bereich Informations- und Telekommunikationstechnik (ICT) oder eine vergleichbare Qualifikation vor.
- Des Weiteren haben Sie Erfahrungen im Bereich Service Level Management in der ICT-Branche gesammelt, wozu u.a. die Erstellung und Interpretation von Servicereports gehört.
- In diesem Zusammenhang überzeugen Sie durch Ihr tiefes Wissen in der Erstellung und der Interpretation von Reportings auf Basis von Excel oder anderen Datenbanksystemen.
- Ihre Arbeitsweise zeichnet sich durch eine hohe kunden- und serviceorientierte und einer strukturierten sowie lösungsorientierten Herangehensweise aus.

Wir bieten

- Ein interessantes und vielseitiges Aufgabenfeld in einem wachsenden Unternehmen.
- Eine leistungsbezogene und faire Bezahlung sowie einen Dienstwagen mit Privatnutzung.
- Individuelle Weiterbildung und Entwicklungsprogramme sowie vielfältige Karrieremöglichkeiten.
- Vereinbarkeit von Freizeit, Familie und Beruf.

Kennziffer

2023-1443

Bezeichnung

Service Level Manager ICT (m/w/d)

Einsatzort

Berlin

Vertragsart

Unbefristet, Vollzeit

Stelle zu besetzen zum

nächstmöglichen Termin

Ansprechpartner

André Riesenbeck

