

DiscVision SmartCare

DiscVision Solutions GmbH

Technologiepark 20
33100 Paderborn

www.discvision.com



1. Alexa, Alexa Smart Properties, Alexa+



Alexa heute und morgen

- Alexa ist der Sprachassistent von Amazon
- Mehr als 600 Millionen Alexa Geräte wurden bislang weltweit verkauft
- Weltweit bekanntester und bester Sprachassistent



Was ist „Alexa Smart Properties for Senior Living“?

- Alexa Smart Properties (ASP) ist die Plattform von Amazon für skalierbare Anwendungen
- Alexa Smart Properties ist die Enterprise Lösung von Alexa
- Wesentliches Feature: Fleet Management aller installierten Echo Geräte
- Erhöhte Sicherheit: Keine Aufzeichnungen von Voice Samples
- Erfüllt alle Anforderungen des Datenschutzes (DSGVO, EKD, KDG, ...)

- Consumer Alexa: Amazon ist Produkt-Owner
- ASP: Der Care Serviceprovider ist der Produkt-Owner

- Alexa Smart Properties mit 3 Profiles
 - For Hospitality (Hotel)
 - **For Senior Living**
 - For Health (Krankenhäuser) (noch nicht in EU)

Alexa Smart Properties als Plattform

Alexa Enterprise Vs Alexa Consumer

Alexa Consumer (B2C)



Feature	Availability
Weather	✓
Radio	✓
Q&A	✓
Timers & Alarms	✓
Alexa-to-Alexa Calling	✓
Smart Home	✓
Amazon Shopping	✓
Prime Video	✓
Amazon Music	✓
Audible	✓

Software Enterprise Layer

Enterprise Security & Privacy

Alexa Enterprise (B2B2C)



Available on Alexa Enterprise?	Exclusive Alexa Enterprise Features
Weather ✓	Fleet Management
Radio ✓	Anonymous Accounts
Q&A ✓	Custom Rotating Cards ✓
Timers & Alarms ✓	Notifications & Reminders
Alexa-to-Alexa Calling ✓	Video calling with external contacts
Smart Home ✓	
Amazon Shopping ✗	
Prime Video ✗	
Amazon Music ✗	
Audible ✗	

Alexa+ ist der neue Sprachassistent von Amazon

- Alexa+ erhält Unterstützung durch generative AI (LLM)
- Alexa+ ist intelligenter, unterhaltsamer und hat mehr Fähigkeiten als Classic Alexa
- Alexa+ wird unterstützt von Amazon Bedrock oder anderen LLM
- Mit Alexa+ kann man Leichter sprechen: Man sagt "Alexa" nur einmal und diskutiert dann
- Alexa+ ist personalisierter
 - Alexa+ hat ein Langzeitgedächtnis und ein Kurzzeitgedächtnis
- Alexa+ hat tiefes Wissen
 - Persönliche Informationen (Dokumente, mails, photos, Messages) können zugefügt werden
 - Diese persönlichen Informationen nutzt Alexa+ für seine Antworten
- Alexa+ wird auf verschiedenen Plattformen verfügbar sein
 - Unterstützung visueller Devices (TV, PC, Echo Show, ...)

2. SmartCare – ASP-SL von DiscVision



Alexa Smart Properties for Senior Living – DV Mission

- Problem: Vereinsamung und Isolierung von Senioren
- Smart Care mit Alexa
 - Zugang zur digitalen Welt für Senioren / Menschen mit Behinderung
 - Barrierefreier Zugang zu digitalen Diensten durch Sprache /Touch
 - “Information” >>> “Selbstbestimmtheit”
 - “Kommunikation” >>> “Teilhabe”
 - “Umfeldkontrolle” >>> “Selbständigkeit”
 - Lösung und Entlastung im stationären und ambulanten Bereich
 - Lösung und Entlastung für die pflegende Familie
- SmartCare mit Alexa macht die Pflegebedürftigen glücklicher
- SmartCare mit Alexa hilft den Pflegern in Ihrer täglichen Arbeit



Erfahrungen von DiscVision mit Alexa for Senior Living

DiscVision ist "Launch-Partner" von Amazon für Senior Living in DE und UK

Projekte mit privaten Trägern und Wohlfahrtsverbänden in DE, UK



Alexa Smart Properties for Senior Living

Josefs-Gesellschaft





Alexa im Wohnheim / in der ambulanten Pflege



Echo Show Geräte zur Auswahl

- Echo Show 8 (3rd Gen.)



- Echo Show 8 / 11 (neue Generation)



- Echo Show 15



- Echo Show 21



3. SmartCare für die stationäre Pflege

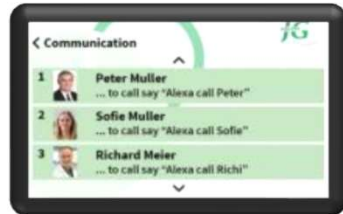


SmartCare - Features & Funktionen

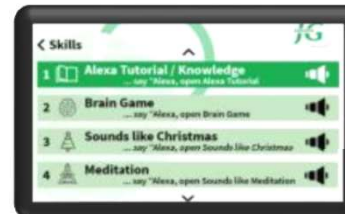
- **Rotating Cards:** Permanente Information der Bewohner über News, Veranstaltungen, Hinweise,
- **SmartCare Skill:**
 - Essensplan, Essenbestellung: Stationäre Einrichtung oder Essen auf Rädern. Auswahl der Optionen, Bestellung
 - Veranstaltungen: Veranstaltungen der Einrichtung, Hinweise, Übernahme in Tagesplan
 - Tagesplan: Verwaltung aller Termine eines Bewohners (durch Bewohner, Einrichtung, Familie)
 - Video Streaming für Reha Maßnahmen, Information, Entertainment,
 - Audio / Video Kommunikation mit Familien, Freunden von Echo zu App und vice versa
 - Pflegedokumentation (Vivendi PD)
- **Visuelle Nachrichten:**
 - Push Nachrichten auf Echo Gerät mit Feedback für Umfragen, Kommunikation, Alive Messages,
- **Concierge Services / Alarm Server Anbindung:**
 - "Alexa, bitte bring mir " , "Alexa, ich brauche Hilfe bei", "Alexa, kannst du bitte mal"
 - Anbindung an Alarmserver Ascom Ofelia und F24
- **SmartHome:** "Alexa, Licht an", "Alexa, Rollade hoch"
- **Telefonie (SIP Anbindung):** "Alexa rufe Jochen an", "Alexa wähle 0152 5357 0326"

SmartCare Kernfunktionen

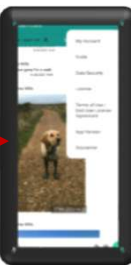
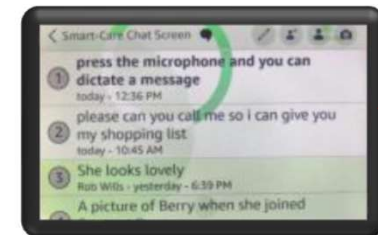
Voice und Video Calls



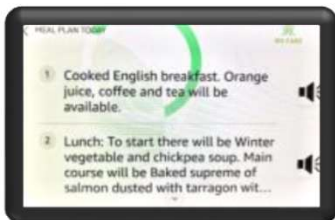
Tagesplan



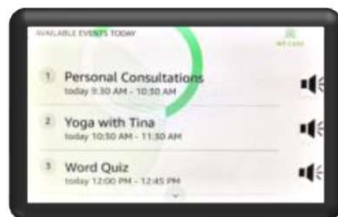
Familien App



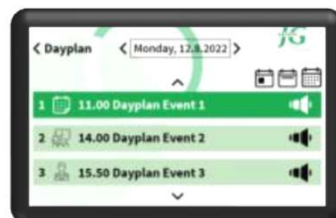
Mahlzeiten (bestellen)



Aktivitäten, Erinnerungen



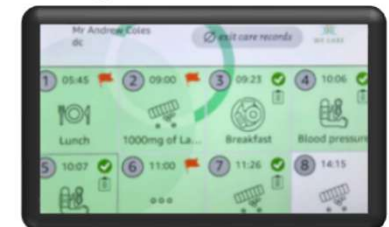
Alexa skills



Umfragen



Pflegedokumentation



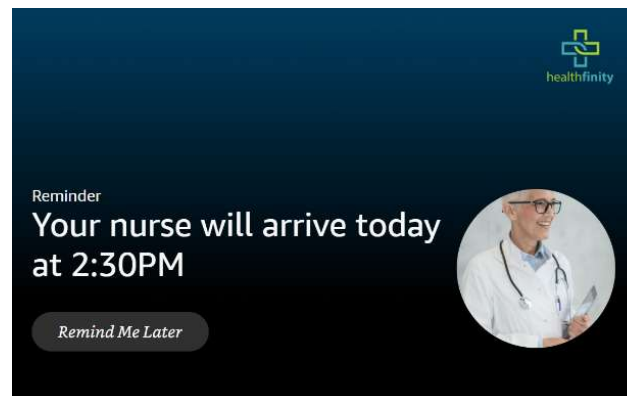
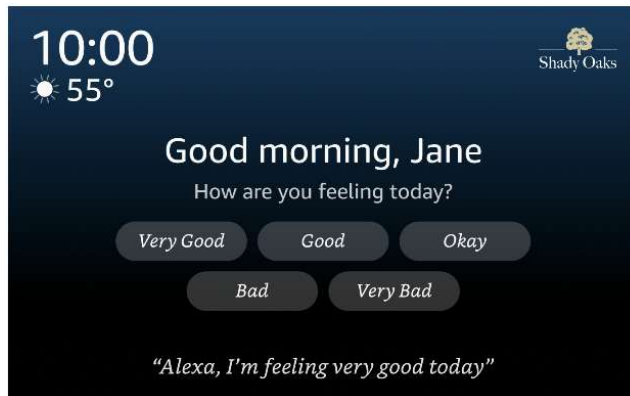
Wie erlangt man die Aufmerksamkeit

- Bild-Präsentation / Slide Show auf Echo Show wenn dies nicht aktiv genutzt wird
- Beliebiges Angebot von Diensten des Betreibers individuell aktivierbar



Wie erlangt man die Aufmerksamkeit

- Bilder werden zeitgesteuert oder eventbasiert auf Echo Show Geräten geschickt
- Ähnlichkeit zu Push Notification auf Smartphone jedoch full screen hier

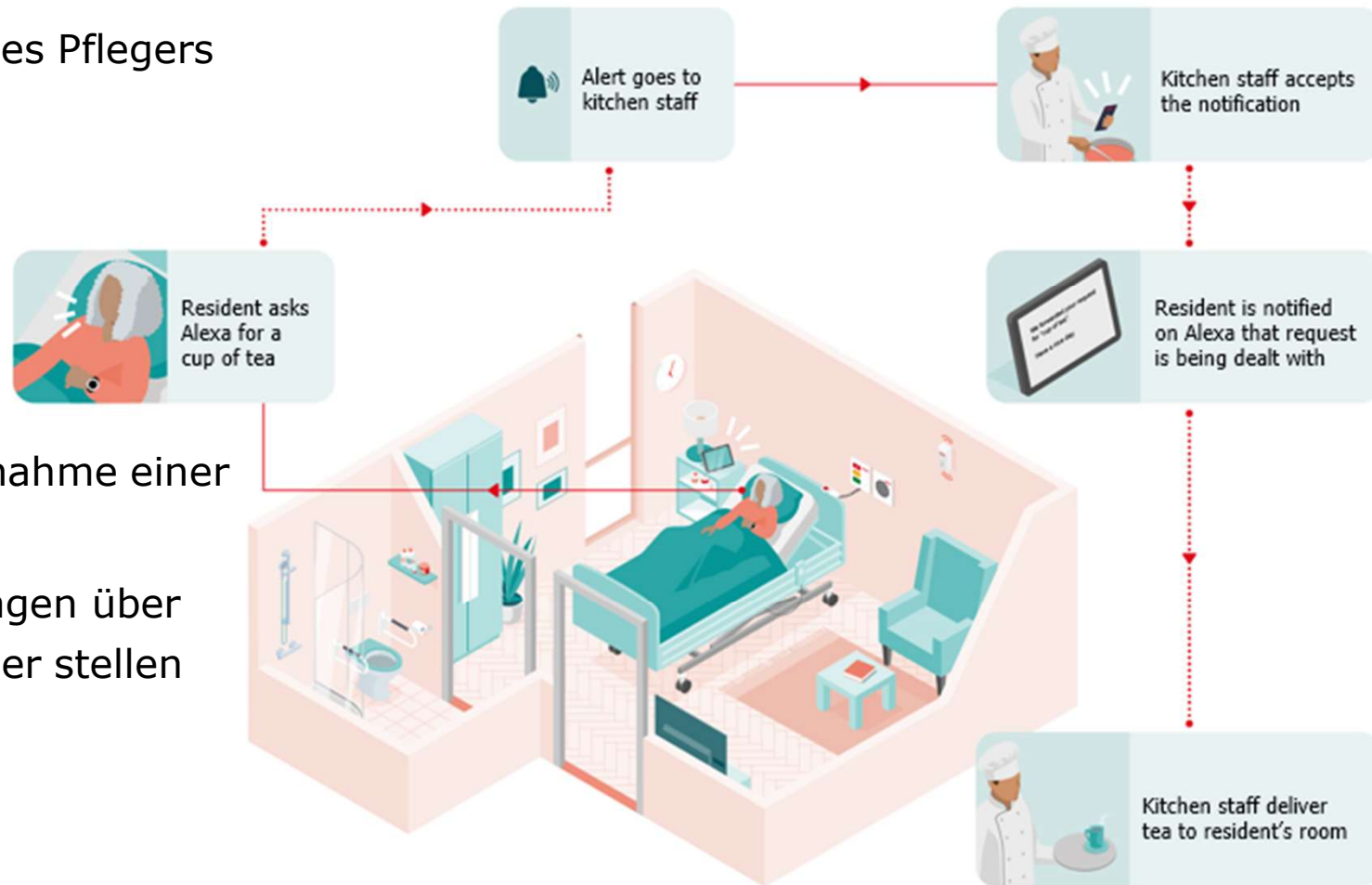


- Je nach Reaktion können unterschiedliche Funktionen ausgeführt werden
- Anwendung: Umfragen unter Bewohnern
- Anwendung: Hinweis auf Dienste / Events / Services, (Upselling)

Concierge Services - Bewohner → Pfleger

- Nutze SmartPhone des Pflegers

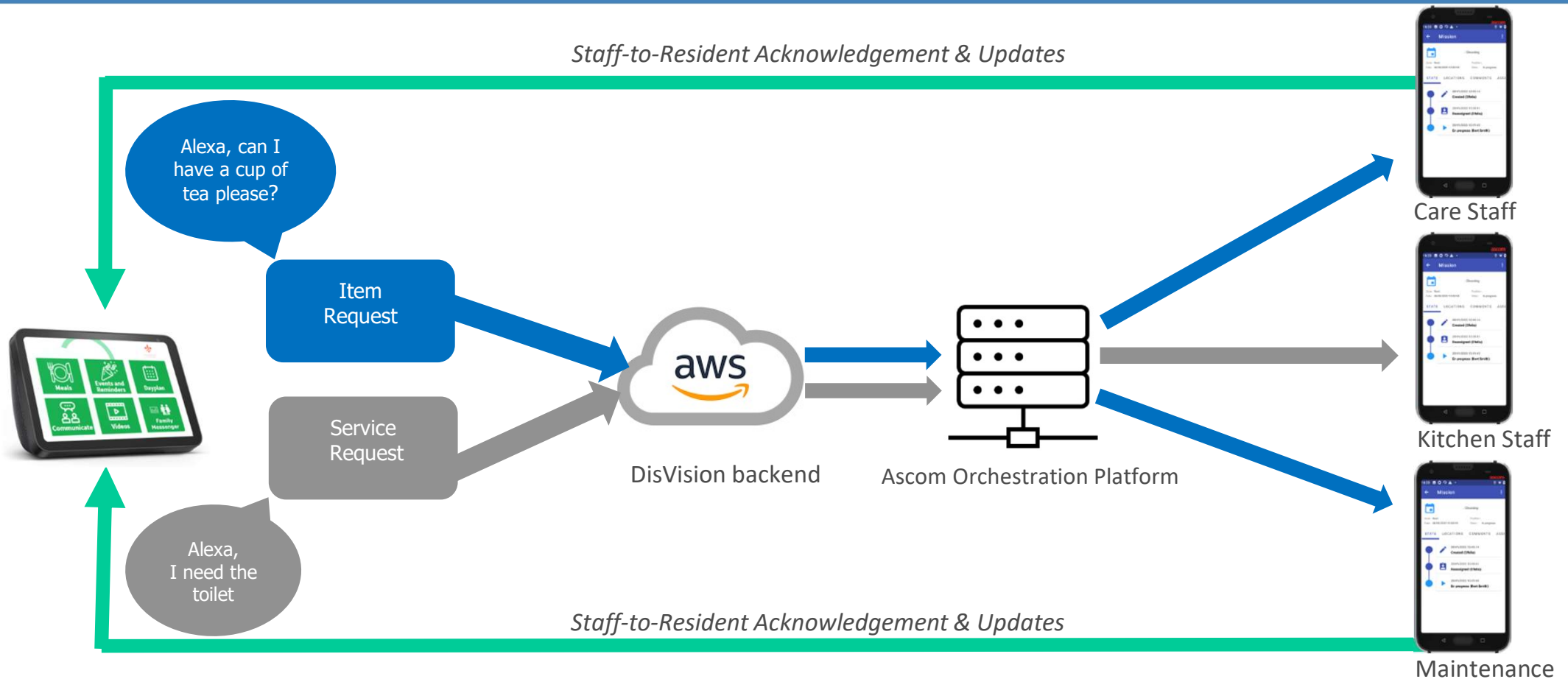
- Pfleger bestätigt Annahme einer Aufgabe auf Handy
- Pfleger kann Nachfragen über Videocall an Bewohner stellen



ascom

Concierge Services - Bewohner → Pfleger

Staff-to-Resident Acknowledgement & Updates



Concierge Services mit Ofelia AlarmServer

Kommunikation zwischen Bewohner*in und Pflege

Alexa, ich muss

- auf die Toilette
- dringend auf die Toilette
- aufs Klo
- dringend aufs Klo

Alexa, ich brauche Hilfe beim...

- Aufstehen, Anziehen, Ausziehen
- Waschen
- Gang zum Essen
- Vorhang aufmachen, Vorhang zumachen
- Rollladen aufmachen, Rollladen zumachen
- Jalousien aufmachen, Jalousien zumachen
- Licht einschalten, Licht ausschalten
- Anrufen

Alexa, ich brauche Hilfe bei...

- den Tabletten
- den Medikamenten

Kommunikation zwischen Bewohner*in und HausTechnik

Alexa,...

- mein Fernseher geht nicht
- der Fernseher ist kaputt
- der Kühlschrank geht nicht
- der Kühlschrank ist kaputt
- das Klo geht nicht
- das Klo ist kaputt
- die Lampe ist kaputt
- das Licht geht nicht

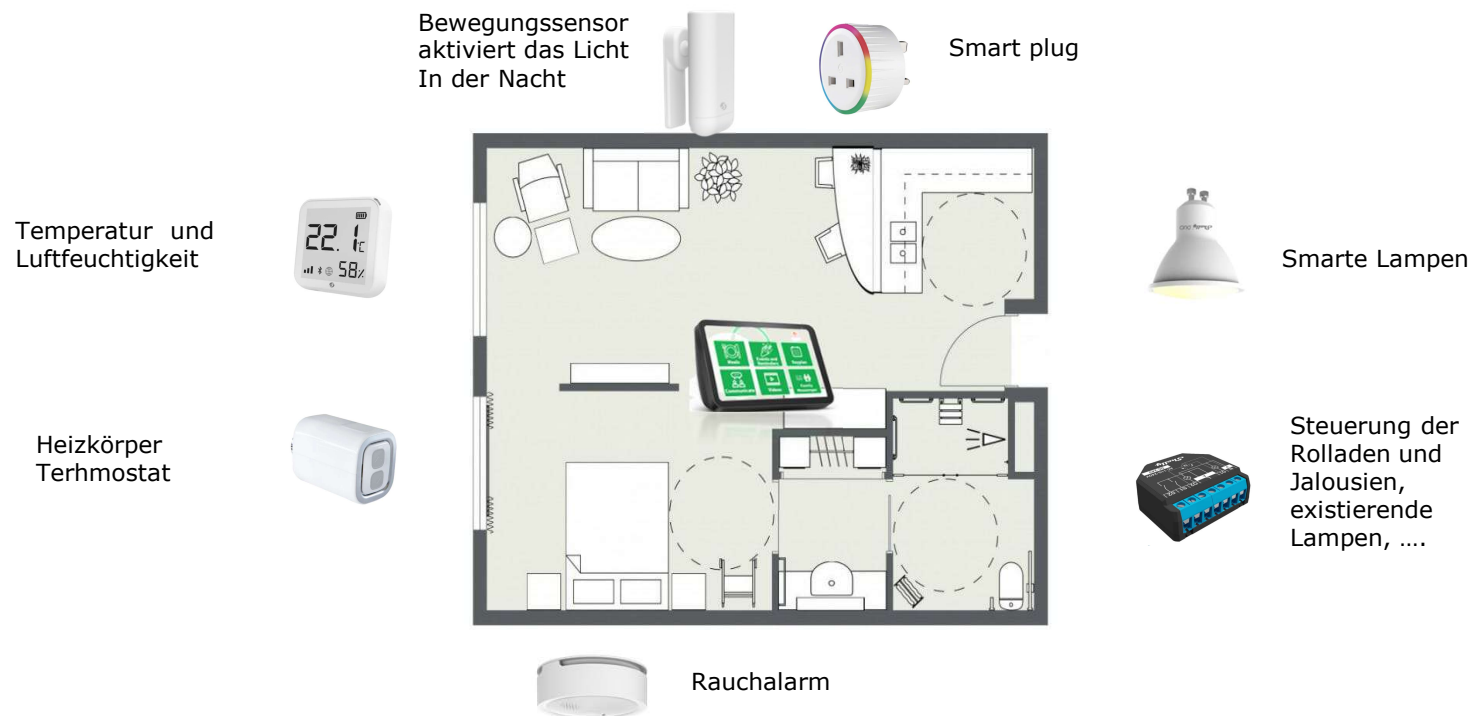
Kommunikation zwischen Bewohner*in und Rezeption

Alexa, ...

- ich komme heute nicht zum Frühstück
- ich weiß meinen Friseur-Termin nicht mehr
- ich weiß meinen Pediküre-Termin nicht mehr
- wann wird meine Wäsche abgeholt?
- ist Post für mich da?
- ist der Fahrtendienst schon da?

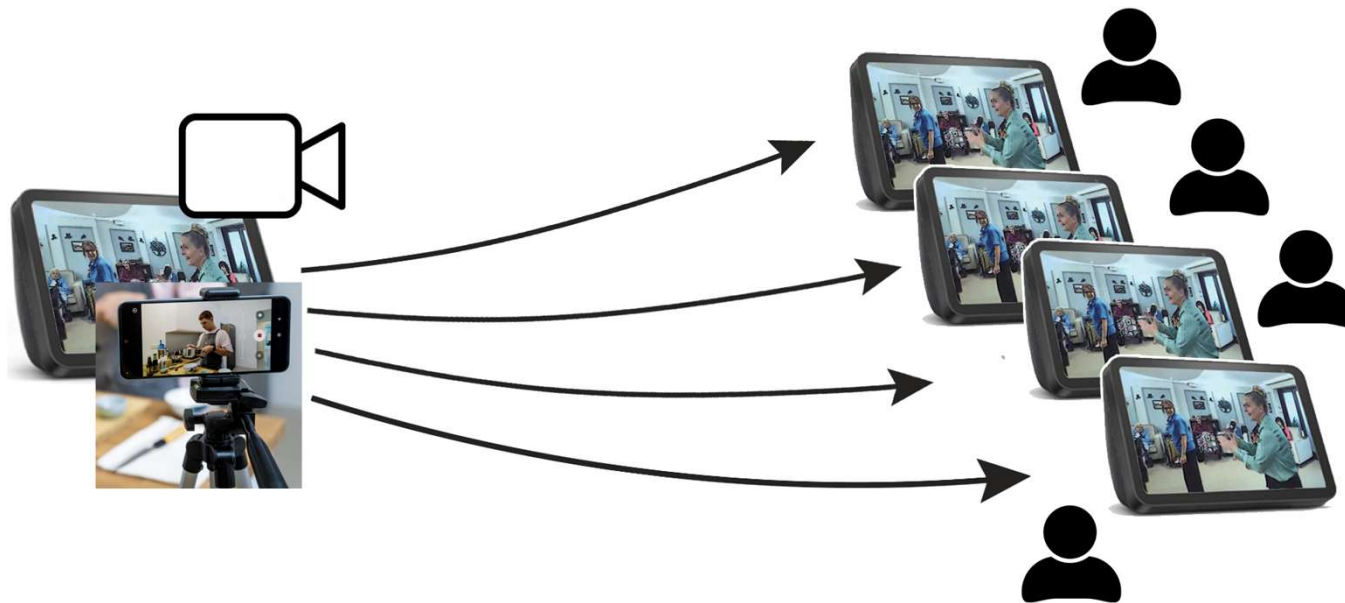
SmartHome innerhalb eines Pflegeheims

- Steuerung von Licht, Rolladen, Heizung, ... erhöht die Selbständigkeit
- Zuschuss da Verbesserung des Wohnumfeldes möglich (für ambulante Dienste)
- Lösung für Shelly Geräte (sehr einfache Nachrüstung)



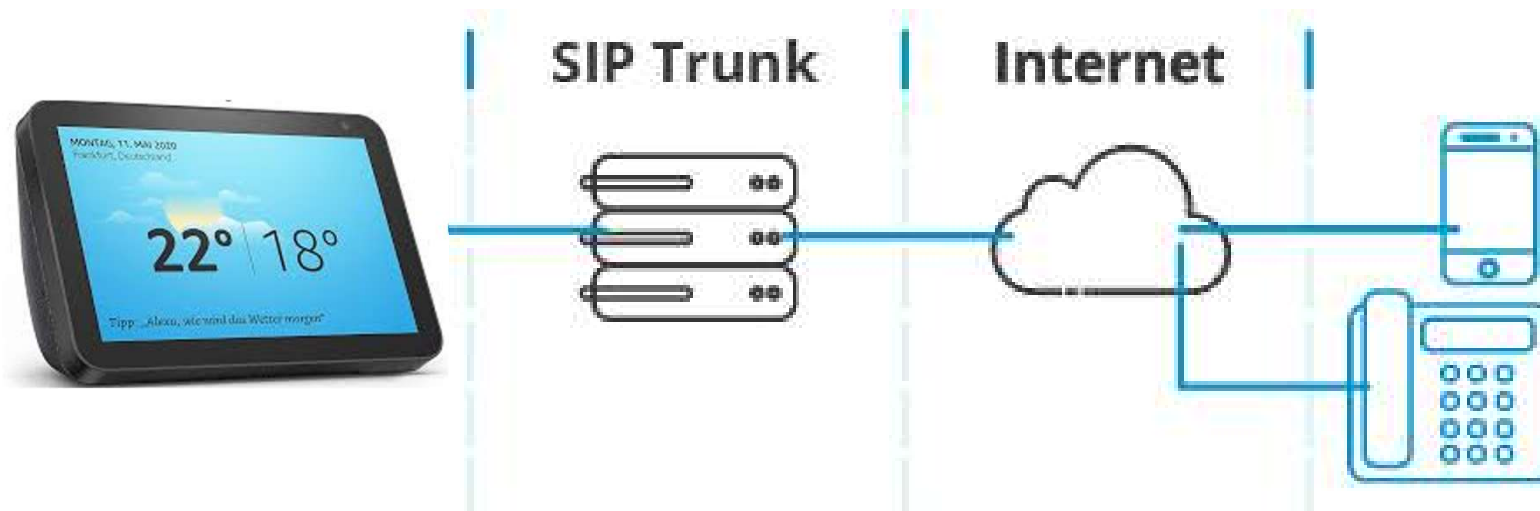
Live Streaming von Veranstaltungen / Events /....

- Streaming von Events von Handy Kamera an Echo Geräte
- Optional auch Nutzung von Echo Gerät als Streaming Client eines Live Events
- Veranstaltung kann über Rotating Card oder in Eventliste angekündigt werden
- Teilnehmereinladung durch PVA – Teilnahme durch Push auf PVA / Sprachkommando
- Sehr einfache Möglichkeit für die Verteilung von Informationen



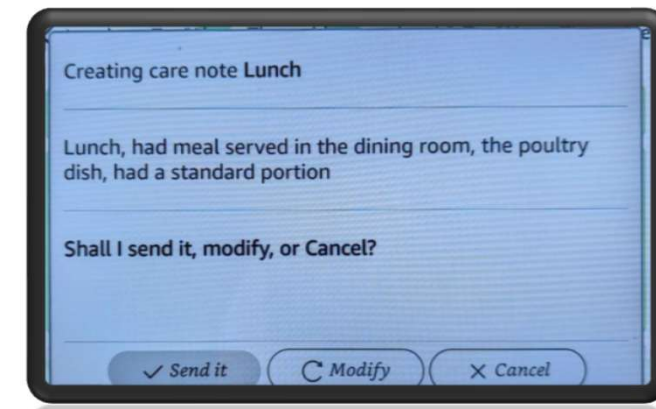
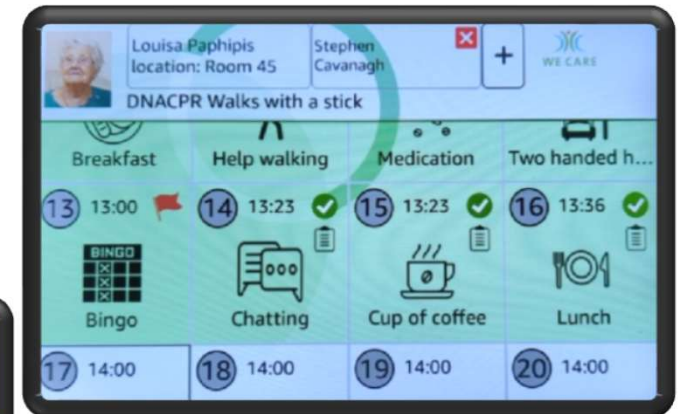
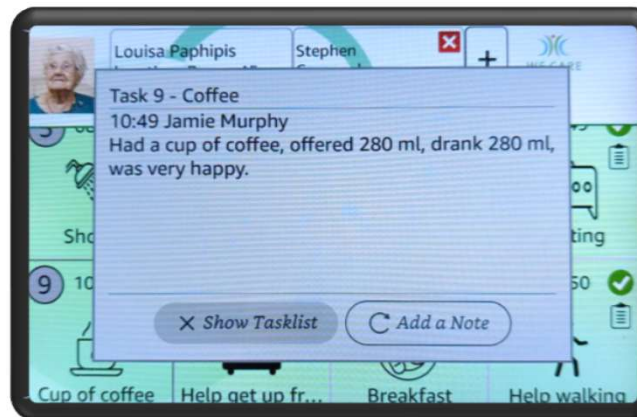
SIP Telefonie in das öffentliche Netzwerk

- Alexa integriert einen SIP Client für die Anbindung an Telefon Netz
- Alle nationalen und internationalen Festnetz und Mobilfunk Nummern erreichbar
- Auswahl aus verschiedenen SIP Dienst Providern
- Szenario:
 - Eingabe einer Telefonnummer über Touch Screen (wie bei Smartphone)
 - Verknüpfung mit Namen des Angerufenen so dass Alexa direkt über Namen wählen kann (Alexa, rufe Jochen an)



Integration mit Vivendi Pflegedokumentation

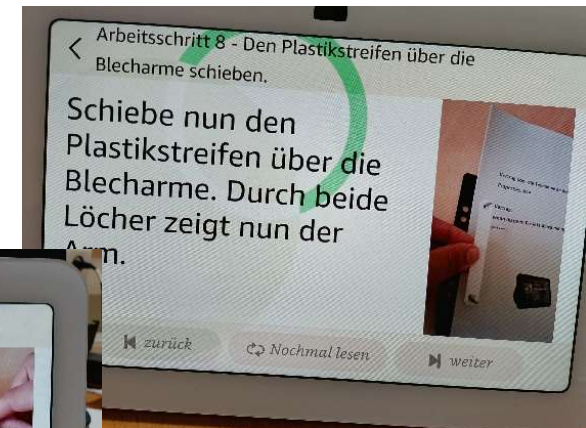
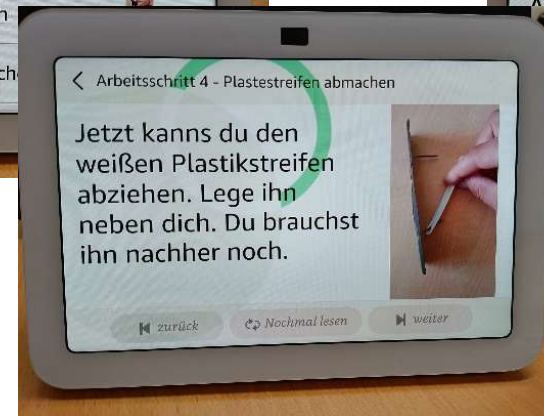
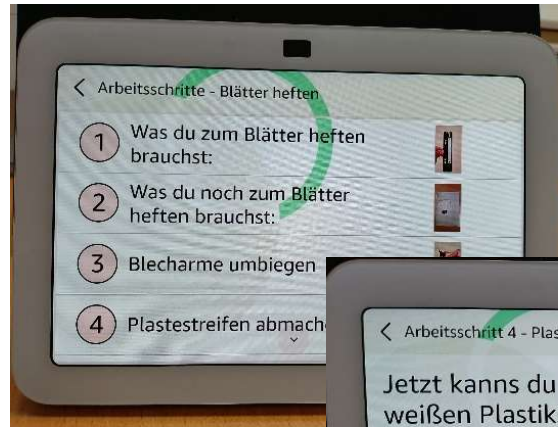
- Liste der Pflege Aufgaben
 - Liste der Aufgaben für jeden Besuch
 - Grüner Haken – abgearbeitet
 - Rote Fahne - überfällig
- Ansicht der Pflege Doku
- Pflege Dokumentenation durchführen
 - Interaktive Erstellung einer Care Note während der Arbeit
 - Paralleles Dokumentieren per Sprache und Arbeiten möglich



Features spezifisch für Menschen mit Behinderung

- Arbeitsanweisungen / Rezepte
 - Stellt Schritt-für-Schritt Folge von Bildern und Anweisungen
 - Benutzer kann Wiedergabe der Folge per Touch / Sprache steuern
 - Nutzung für Werkstattarbeit, private Aufgaben, Rezepte

Arbeitsschritte						
Neuen arbeitsschritt hinzufügen						
#	Überschrift	Vorgelesene Überschrift zeigen	Text zeigen	Vorgelesenen Text zeigen	Bild URL	Bearbeiten Löschen
1	Was du zum Blätter heften brauchst:	Vorgelesene Überschrift zeigen	Text zeigen	Vorgelesenen Text zeigen		Bearbeiten Löschen
2	Was du noch zum Blätter heften brauchst:	Vorgelesene Überschrift zeigen	Text zeigen	Vorgelesenen Text zeigen		Bearbeiten Löschen
3	Blecharme umbiegen	Vorgelesene Überschrift zeigen	Text zeigen	Vorgelesenen Text zeigen		Bearbeiten Löschen
4	Plaststreifen abmachen	Vorgelesene Überschrift zeigen	Text zeigen	Vorgelesenen Text zeigen		Bearbeiten Löschen
5	Oberen Blecharm durch den Papierstapel stecken	Vorgelesene Überschrift zeigen	Text zeigen	Vorgelesenen Text zeigen		Bearbeiten Löschen
6	Unteren Blecharm durch den Papierstapel stecken	Vorgelesene Überschrift zeigen	Text zeigen	Vorgelesenen Text zeigen		Bearbeiten Löschen
7	Plaststreifen nehmen	Vorgelesene Überschrift zeigen	Text zeigen	Vorgelesenen Text zeigen		Bearbeiten Löschen



Features spezifisch für Menschen mit Behinderung

- Hausordnung: Stellt alle Regeln für das Zusammenleben im Heim dar
- Pflegeplan:
 - Die Liste aller Betreuer kann abgefragt werden
 - Die Dienstzeiten eines Betreuers kann abgefragt werden

DiscVision SmartCare SYNC SERVER - DE SERVICES API TOKEN HILFE BENUTZER

Pflegeeinrichtungen / Servicekategorien / Skillkonfiguration / Pflegeplan

Pflegeplan [Einen neuen geplanten Besuch hinzufügen](#) KW: 38 | 2025-09-15 - 2025-09-21 Ganze Woche

Montag - 2025-09-15	Dienstag - 2025-09-16	Mittwoch - 2025-09-17	Donnerstag - 2025-09-18	Freitag - 2025-09-19	Samstag - 2025-09-20	Sonntag - 2025-09-21
Gandalf Der Graue 06:00 - 15:00	Danilo Schermer 07:00 - 15:30	Danilo Schermer 07:00 - 15:30	Danilo Schermer 07:00 - 15:30	Danilo Schermer 07:00 - 15:30		
Danilo Schermer 07:00 - 15:30	Nicola Aschenbach 07:30 - 14:30	Martina Schiffer 07:30 - 14:30	Martina Schiffer 07:30 - 14:30	Martina Schiffer 07:30 - 14:30		
Nicola Aschenbach 07:30 - 14:30	Martina Schiffer 07:30 - 14:30	Nicola Aschenbach 07:30 - 14:30	Nicola Aschenbach 07:30 - 14:30	Nicola Aschenbach 07:30 - 14:30		
Martina Schiffer 07:30 - 14:30	David Hasselhoff 10:00 - 14:00					
David Scholtz 12:30 - 14:30						



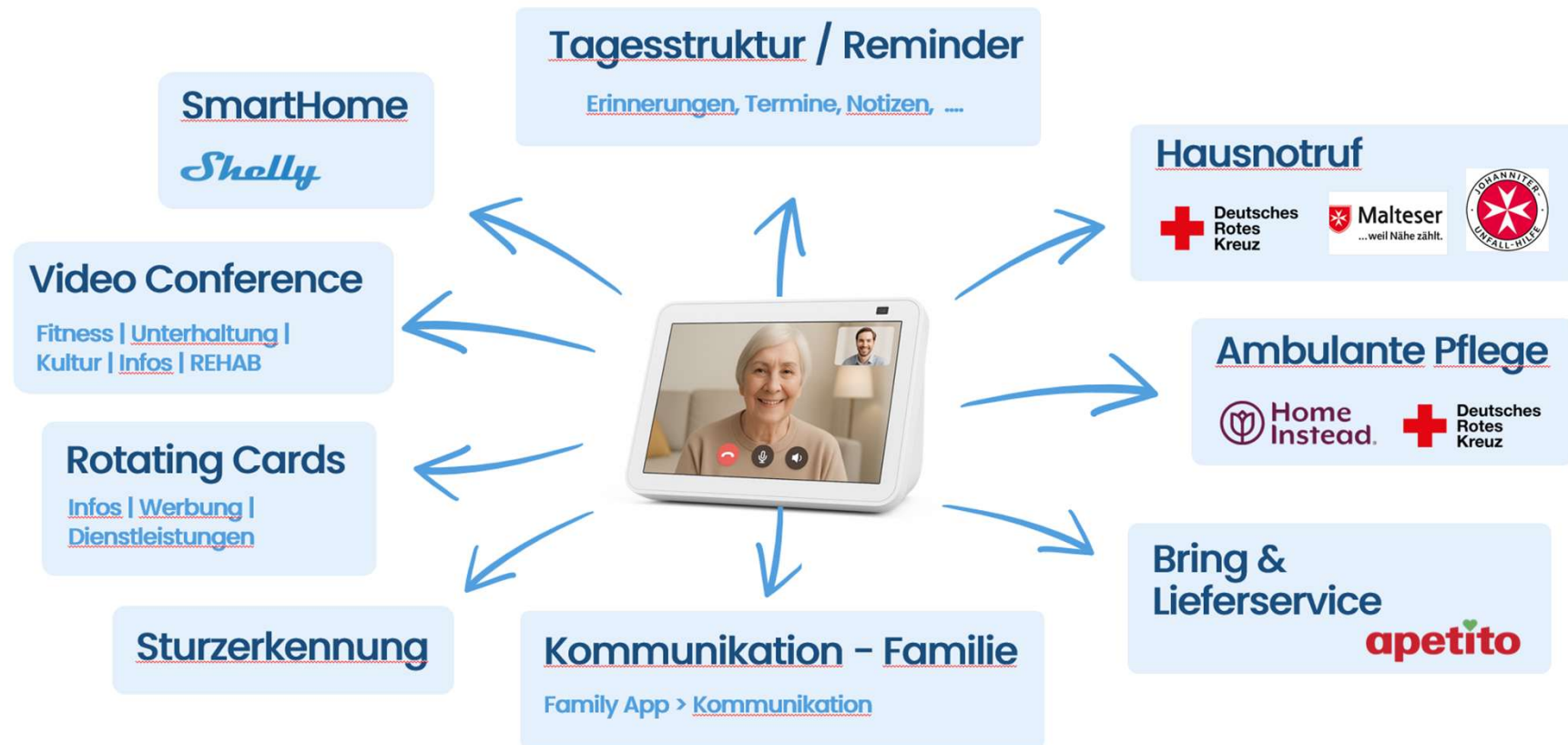
Sturzerkennung



4. Erweiterung für ambulante Pflege/Betreuung



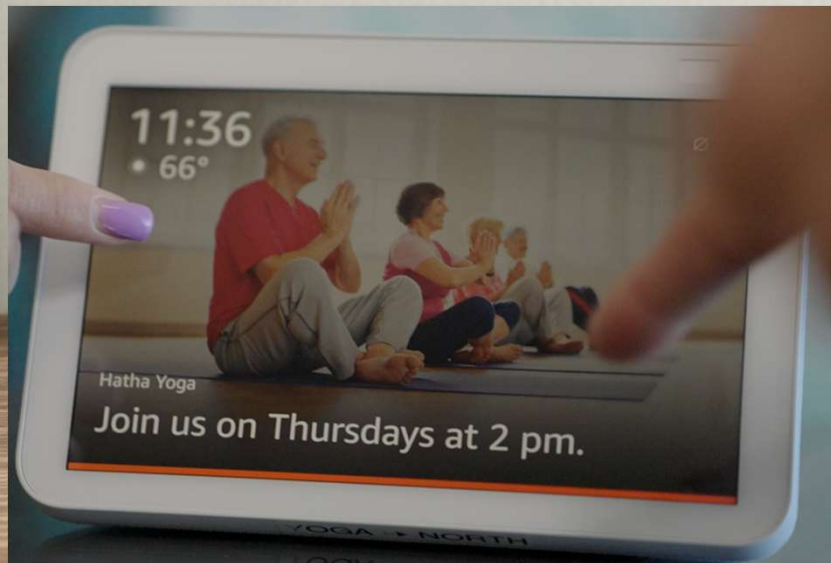
Alexa als Hub für eine Vielzahl von Services @Home



Tagesplan, Reminder, Family App

Tagesplan, Erinnerungen und Familienapp

Ermöglicht Senioren selbstständig informiert, und mit der Familie+ verbunden zu bleiben.



Tagesplan, Reminder, Erinnerungen

- Individuellen Tagesplan abfragen
- Betriebe und Familie+ können Termine hinterlegen

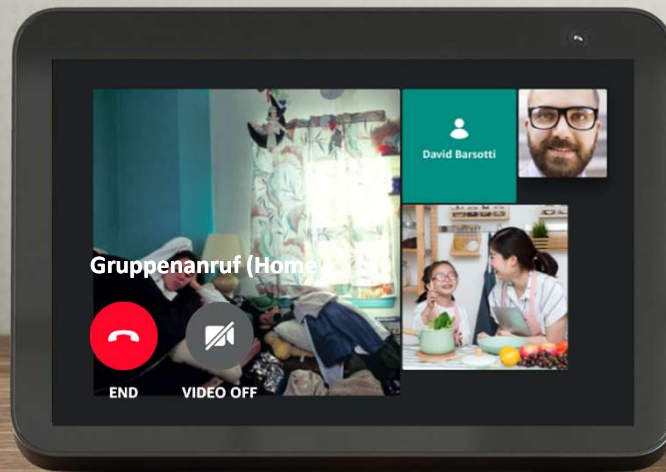
Familien App, Extended Family, Familie+

- Videokommunikation zwischen Familie und Senior
- Bilder, Nachrichten in eigenem Chat

Kommunikation PDL / Kunde / Familie

Kommunikation mit Senioren über Alexa

Teilnahme über Echo Show oder Internet Browser auf PC, Smartphone, Tablet



Gruppenkommunikation

- Gruppenveranstaltung über Video (Gymnastik, Ernährung, Lesungen, ...).
- Besprechung oder Pflegeberatung – Betriebe, Senioren & Familie.

Kommunikation zwischen Zentrale und Kunde

- 1-Click Anruf aus Web Portal auf Echo Show Gerät des Kunden.
- Spontaner Anruf von Echo Show des Kunden auf Web Portal des Betriebs.

Vermittlung eigener / externer Dienstleistungen

Werbefläche für Dienstleistungen

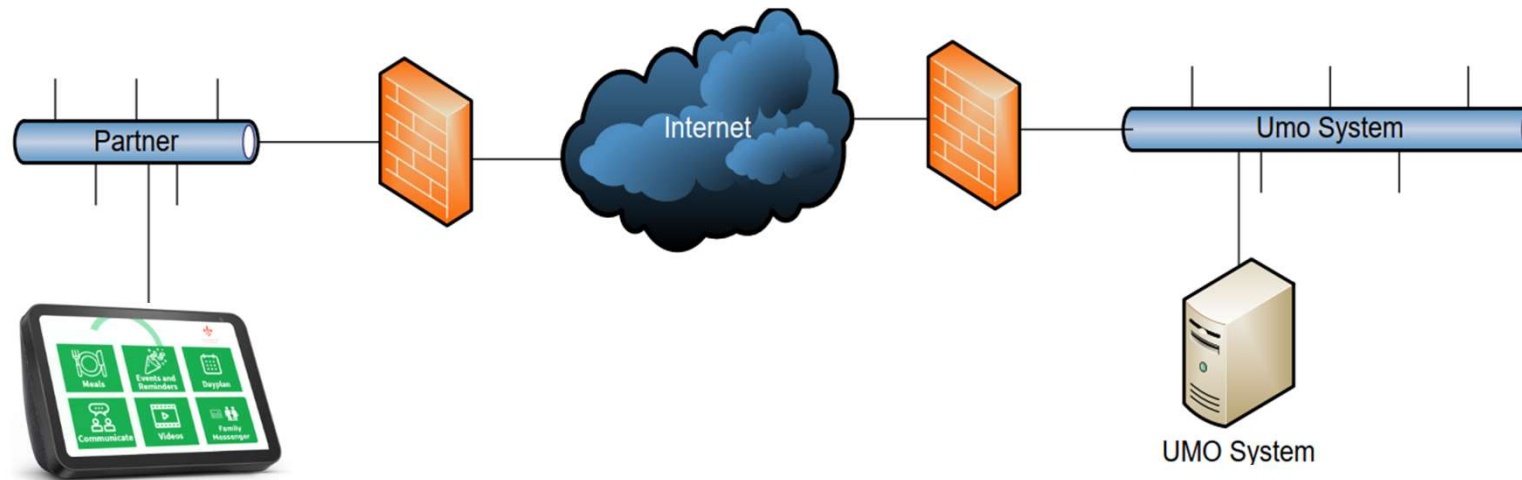
Diakonie eigene Services bewerben, oder externe Dienste monetarisieren



Dienstvermittlungen

- Vermittlung eigener Services über Rotating Cards oder Vollbild Nachrichten.
- Bewerbung von externen Dienstleistungen.

Anbindung an den Hausnotruf



 **Deutsches
Rotes
Kreuz**
Kreisverband Karlsruhe e. V.

 **Deutsches
Rotes
Kreuz**
Kreisverband
Müllheim e.V.



Anbindung Enovation UMO

- Ein Projekt mit DRK KV Müllheim, DRK KV Karlsruhe
- Aktivierung: „Alexa, ich brauche Hilfe“, „Alexa, ich bin gefallen“
- Alarmauslösung nach Rückfrage
- 30 Sekunden Zeit für die Rücknahme des Alarms
- Echo Dot Geräte werden unterstützt !!

5. Datenschutz unter ASP und SmartCare



Datenschutz unter ASP und SmartCare

- DV speichert einige Daten und Amazon bekommt Daten von DV
- Daten wie Name, Vorname, Wohnheim, Termine, Erinnerungen
- DV gibt Daten an Amazon weiter wie Name, Vorname, Telefonnummern, Zimmernummer
- DV speichert alle Daten auf Servern in Deutschland (strato.de)
- DV speichert diese Daten entsprechend DSGVO (Datenschutzgrundverordnung)
- Grundsätze der DSGVO
 - Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz
 - Zweckbindung (Verarbeitung nur für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke)
 - Datenminimierung („dem Zweck angemessen und erheblich sowie auf das [...] notwendige Maß beschränkt“)
 - Richtigkeit („es sind alle angemessenen Maßnahmen zu treffen, damit [unrichtige] personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden“)
 - Speicherbegrenzung (Daten müssen „in einer Form gespeichert werden, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur so lange ermöglicht, wie es [...] erforderlich ist“)
 - Integrität und Vertraulichkeit („angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten [...], einschließlich Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung“)

Datenschutz unter ASP und SmartCare

- Amazon: Bei ASP werden keine Sprachkommandos aufgezeichnet.
- Amazon: Man benötigt keinen privaten Amazon Account um ASP zu nutzen.
- Amazon: Einige Sicherheits Massnahmen von Amazon:
 - Ein Echo Gerät sendet nur dann Daten in die Alexa Cloud wenn man vorher „Alexa“ gesagt hat.
 - Die Mikrophone an den Echo Geräten können jederzeit ausgeschaltet werden. Ebenso die Kamera
 - Wenn das Echo Gerät das Wort „Alexa“ erkannt hat, so wird dies visuell angezeigt (blauer Balken)
 - Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz
- Weitere Infos zu Amazon Privacy:
 - <https://www.amazon.de/-/en/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJJQ4ZB8MHFRNJ>
- Weitere Infos zu ASP:
 - https://m.media-amazon.com/images/G/02/asp-marketing/Alexa_for_Hospitality_FAQs.pdf

Datenschutz unter ASP und SmartCare

- Wer ist alles involviert?
 - DiscVision, Amazon
 - Familie+
 - Pflegebedürftiger
 - Pfleger, Pflegeorganisation
- DV, Amazon haben AVV
- DV und Betreiber machen AVV gemäß KDO / EKD Datenschutz oder sonstigem Muster AVV
- Pflegebedürftiger muss Einverständnis geben seine privaten Daten über Alexa verarbeitet werden (schriftlich, über Consent Framework)
- Familie+ bestätigt AGB bei Installation der App, Nutzt nicht Alexa
- Pfleger gibt Einverständnis geben dass Eingaben über Alexa verarbeitet werden dürfen.

Kontakt

DiscVision Solutions GmbH
Technologiepark 20
D-33100 Paderborn, Germany

Web: www.discvision.com

Mail: rlueling@discvision.com, fmaier@discvision.com