

KUNDENINFORMATION

INFORMATION ZUR PRÄVENTION CORONAVIRUS (SARS-CoV-2)

Wir als SPIE möchten unsere Leistungsfähigkeit als zuverlässiger Partner für multitechnische Dienstleistungen schützen und unseren Beitrag dazu leisten, die weitere Verbreitung des Virus einzudämmen und zu verlangsamen. Als Unternehmen liegen uns die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner am Herzen und haben höchste Priorität.

Wir haben eine Vielzahl an Präventivmaßnahmen etabliert. Darüber möchten wir Sie gern informieren:

- **Krisenstab (24/7) eingerichtet:** Etablierung von Krisenteams in allen von uns verantworteten Ländern.
- **Handlungsanweisung für unsere Führungskräfte erstellt:** Briefing unserer Führungskräfte für eine schnelle Reaktion und klare Prozesse.
- **Schnelle Informationsketten etabliert:** Einrichtung von Hotlines und E-Mail-Kanälen zur Meldung im Falle eines Infektionsfalls und für die Beratung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- **Information zu Hygienemaßnahmen gesteigert:** Umfassende Hinweise an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu präventiven Maßnahmen gemäß den Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation, des Robert Koch Instituts und anderen offiziellen Stellen.
- **Reisetätigkeiten eingeschränkt:** Reduzierung aller Dienstreisen im Inland und ins Ausland auf ein Minimum und Umstellung auf alternative Kommunikationswege wie Video-, Web- oder Telefonkonferenzen.
- **Veranstaltungen abgesagt:** Da vor allem große Veranstaltungen dazu beitragen können, das Coronavirus schneller zu verbreiten, sind für das erste Halbjahr 2020 alle Messebesuche, Events oder große Veranstaltungen abgesagt.
- **Freistellung für Rückreisende aus Risikogebieten eingeführt:** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die aus Coronarisikogebieten zurückkehren, werden für eine Dauer von 14 Tagen, den SPIE Standorten bzw. den Kundenstandorten fernbleiben und – sofern möglich – von zuhause arbeiten.
- **Präventionsmaßnahmen bei Geschäftspartnern und Nachunternehmern gesteigert:** Auskunft zu Reisen in und aus Coronarisikogebieten sowie zu Infektions- und Verdachtsfällen.
- **Pandemieplan definiert:** Erstellung Notfallorganisation und Grundlage für die weitere Abstimmung mit dem Kunden zur Leistungserbringung im Pandemiefall.

Weitere präventive Maßnahmen nehmen wir punktuell je nach Bedarf und Anforderung vor.

Wir zählen auf Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung, gemeinsam die Ausbreitung des Virus einzudämmen und zu verlangsamen. Zugleich geben wir unser Bestes, eventuelle Einschränkungen so gering wie möglich zu halten.

Ihr Team SPIE Deutschland & Zentraleuropa